

## Q&A Green Friday 2024

### 1. – Quais são os descontos e períodos da Green Friday Weleda?

**R:** Os descontos da Green Friday Weleda variam entre 10% e 25% sendo disponibilizados faseadamente entre os dias 04 e 30/11/2024 – Correspondentemente na seguinte ordem.

A partir de 04/11/2024 até 30/11/2024 produtos selecionados com 10% de desconto.

A partir de 11/11/2024 até 30/11/2024 produtos selecionados com 15% de desconto.

A partir de 18/11/2024 até 30/11/2024 produtos selecionados com 20% de desconto.

A partir de 25/11/2024 até 30/11/2024 produto selecionado com 25% de desconto.

A Green Friday Weleda, tal como seus respectivos descontos, serão atribuídos e válidos apenas para a loja virtual da Weleda no Brasil, acessível através do endereço de URL: <https://www.weleda.com.br>, e também nas seguintes farmácias próprias e franquias:

Farmácia Weleda – Unidade Santo Amaro

Farmácia Weleda – Unidade Vila Madalena

Farmácia Weleda – Unidade Vila Mariana

Farmácia Weleda – Unidade Moema

Farmácia Weleda – Unidade Morumbi

Farmácia Weleda – Unidade Sorocaba

Farmácia Weleda – Unidade Brasília

Farmácia Weleda – Unidade Belo Horizonte

Farmácia Weleda – Unidade Rio de Janeiro

Os descontos não se caracterizarão como progressivos, não sendo possível assim, os descontos atribuídos ao quarto, terceiro, e segundo grupo de produtos, serem atribuídos ao primeiro grupo por exemplo, e assim consecutivamente.

Além disso, nas unidades:

Farmácia Weleda – Unidade Morumbi

Farmácia Weleda – Unidade Sorocaba

Farmácia Weleda – Unidade Brasília

Farmácia Weleda – Unidade Belo Horizonte

Farmácia Weleda – Unidade Rio de Janeiro

a promoção está vigente apenas para produtos com lotes específicos. Consulte as unidades participantes para maiores informações.

## **2. – Como faço para adquirir os produtos com o desconto adicional de 5%.**

**R:** O desconto adicional de 5% estará válido apenas para as compras efetuadas na loja virtual oficial da Weleda no Brasil, acessível através do endereço de URL:

<https://www.weleda.com.br>, sendo válidos apenas para os produtos selecionados acima citados, e por meio da aplicação de seu respectivo código a ser ativado através do campo para preenchimento de cupom de desconto na página de finalização de pedido. O código estará disponível para os usuários que realizarem um cadastro prévio no site, através do endereço <https://www.weleda.com.br/green-friday> .

**3. – Digitei o código do cupom para o desconto extra e não obtive o desconto, o que fazer?**

**R:** Ao digitar o código no campo de cupom de desconto e o valor do desconto não ser aplicado no valor total, favor entrar em contato com o SAC Weleda através do e-mail: [sac@weleda.com.br](mailto:sac@weleda.com.br) ou o telefone 0800 055 32 66 para solicitar a ativação e/ou adequação do desconto para o caso específico.

**4. – Por que a Black Friday da Weleda se chama Green Friday?**

**R:** Sabemos que toda promoção gera consumo, o que pode gerar mais lixo, impactando o planeta. Por isso, reforçamos o nosso compromisso com a natureza através das nossas ações sustentáveis e processos exclusivos que fazem parte do DNA da Weleda. Dentre elas, citamos algumas:

**Em benefício ao meio ambiente:**

- Nossas matérias-primas vêm de agricultura biodinâmica, orgânica, sustentável, regenerativa, que não utiliza agrotóxicos e respeita os ciclos naturais da natureza, sem prejudicar o solo, ao contrário, mantendo-o sempre fértil e nutrido, pois ela também é cíclica, nos quais os resíduos não aproveitados, voltam para o solo;
- Temos um programa de logística reversa, contamos com um parceiro, a Terracycle, que garante o devido destino para as nossas embalagens e restos de produtos;
- 100% da nossa frota de veículos utiliza energia limpa;

### **No âmbito social:**

- Temos parceiros de cultivo em todo o mundo e preservamos uma relação equitativa, eles recebem um valor justo pelos produtos, são feitos acordos que respeitam os dois lados, consideramos as necessidades de cada produtor e, ao pagar um valor justo, inibimos o êxodo rural incentivando que esses parceiros adotem práticas sustentáveis e regenerativas, assim também fortalecemos a cadeia produtiva atuando como multiplicadores;
- No nosso programa de logística reversa, a cada 1 kg de material reciclado = R\$ 3,00 são doados para a Parsifal, uma instituição de pedagogia curativa e terapia social.

### **E econômico:**

- Instalamos painéis solares na nossa farmácia da Vila Madalena, gerando energia renovável e diminuição no consumo de luz elétrica de outras fontes;
- Coletamos a água do ar-condicionado para usar na limpeza e rega das plantas da fábrica, evitando o desperdício e, conseqüentemente, tendo uma economia no gasto de água;

Nosso compromisso é real e, além dos certificados que nos acompanham, somos Empresa B – ser B é usar nosso negócio para a construção de um sistema econômico mais inclusivo, equitativo e regenerativo para as pessoas e para o planeta, e bimestralmente realizamos um comitê de sustentabilidade para discutir o andamento das ações e novas iniciativas.