

Hygienekonzept des Weleda Erlebniszentrums

(Stand Oktober 2020)

Kontakt für Fragen zur Organisation:

Weleda AG – Erlebniszentrum

Hotline: Mittwoch-Freitag von 09:00 – 12:00 Uhr unter 07171 919 8011 oder per E-Mail an fuehrungen@weleda.de

1. Allgemeine Hygienemaßnahmen

In den Räumlichkeiten und im Shop des Weleda Erlebniszentrums besteht Maskenpflicht. Die Gäste dürfen die Maske erst abnehmen, wenn sie an ihrem Platz sitzen. Beim Eintreten und Verlassen sowie beim Toilettengang muss eine Mund-Nasen-Maske getragen werden.

Eine Maskenpflicht besteht ebenfalls in den Außenbereichen, sofern der Mindestabstand von 1,50 m nicht eingehalten werden kann.

In allen geschlossenen Bereichen (Tagungsraum, Café, Shop, Büroräume) wird ein Mindestabstand von 1,50 m eingehalten. Bei Aktivitäten, bei denen eine engere körperliche Nähe erforderlich ist, ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung erforderlich.

Gründliche Handhygiene ist gewährleistet durch Waschbecken mit Seifenspendern und Einmalhandtüchern auf allen Toiletten. An den Eingängen sind Desinfektionsmittelspender vorhanden.

Plakate mit Verhaltensregeln in Corona-Zeiten (z.B. der Niesetikette) sind im Haus angebracht und werden während der Workshops oder vor dem Beginn der Gartenführungen erläutert. Händeschütteln, Umarmungen etc. sind zu unterlassen.

Die Mitarbeiter des Weleda Erlebniszentrums tragen im Shop und in Servicebereichen außerhalb ihres Arbeitsbereichs und im direkten Kontakt mit den Gästen (z.B. bei der Essensausgabe) ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung. Referenten tragen ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung, bis sie ihren Platz eingenommen haben. Bei Gartenführungen tragen Gästeführer eine Mund-Nasen-Bedeckung, bis sie die jeweiligen Standorte für Erläuterungen eingenommen haben.

2. Räumlichkeiten des Weleda Erlebniszentrums

Während der Durchführung von Workshops oder sonstigen Veranstaltungen und dem Besuch des Weleda Shops wird ein Mindestabstand von 1,50 m eingehalten. Tische werden entsprechend weit auseinander gestellt. Es sind daher deutlich weniger Teilnehmer zugelassen als im Normalbetrieb. Die maximale Gruppengröße bzw. zugelassene Personenzahl im Shop richtet sich nach der jeweiligen Raumgröße.

Bei Programmpunkten, bei denen eine engere körperliche Nähe erforderlich ist, ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung erforderlich. Referenten weisen auf entsprechende Situationen explizit hin.

Die Räumlichkeiten werden mehrmals täglich bzw. in jeder Pause für mehrere Minuten gelüftet.

Hygienekonzept des Weleda Erlebniszentrums

(Stand Oktober 2020)

Handkontaktflächen (z. B. Türklinken, Griffe, Treppen und Handläufe, Lichtschalter und Tische) werden in stark frequentierten Bereichen mindestens einmal täglich gereinigt.

In allen Räumlichkeiten mit Beratung, Ausgabe von Speisen und Getränken oder im Verkauf sind Trennvorrichtungen angebracht.

3. Hygiene im Sanitärbereich

In allen Toilettenräumen sind ausreichend Flüssigseifenspender und Einmalhandtücher bereitgestellt und werden regelmäßig aufgefüllt.

Zu Beginn von Führungen und Workshops erfolgt ein Hinweis, wie viele Personen zeitgleich Sanitäreinrichtungen aufsuchen können. Die maximal zulässige Personenzahl ist an den Türen ausgewiesen.

Die Zutrittssteuerung von sanitären Einrichtungen im Außenbereich erfolgt durch eine Ausschilderung an den Eingangstüren.

Toilettensitze, Armaturen, Waschbecken und Fußböden werden täglich gereinigt.

Die Wickelaufgaben sind eigenverantwortlich zu desinfizieren. Desinfektionsmittel und Einmaltücher stehen auf der Toilette zur Verfügung.

4. Infektionsschutz in den Pausen

In den Pausen ist gewährleistet, dass der vorgegebene Mindestabstand eingehalten wird. Bis zur Einnahme des Sitzplatzes im Café oder im Tagungsraum besteht eine Maskenpflicht.

In den Pausenräumen wird der nötige Sicherheitsabstand gewährleistet, indem die Tische und Stühle mit ausreichendem Abstand stehen. Tische werden mit max. 2 Personen aus fremden Haushalten unter Einhaltung des Mindestabstandes belegt. Familien oder Personen aus gleichen Haushalten bzw. gemeinsam angemeldete Gruppen dürfen gemeinsam an einem Tisch sitzen.

Im Bereich der Theke im Café ist eine Trennvorrichtung angebracht.

5. Wegesteuerung

Es wird darauf geachtet, dass nicht zu viele Teilnehmende gleichzeitig die Flure frequentieren. Die Wegeführung ist den räumlichen Gegebenheiten angepasst und Mitarbeiter weisen Besucher entsprechend ein. Für räumliche Trennungen oder im Weleda Shop ist dies z. B. durch Abstandsmarkierungen auf dem Boden erfolgt.

6. Kontaktnachverfolgung und Information des Gesundheitsamtes

Bei der Durchführung von Veranstaltungen werden gemäß der Corona-Verordnung des Landes Baden Württemberg Teilnehmer*innen-Listen (mit aktuellen Kontaktdaten wie Vor- und Nachname, Anschrift, Datum und Zeitraum der Anwesenheit und Telefonnummer oder

Hygienekonzept des Weleda Erlebnis zentrums

(Stand Oktober 2020)

Email-Adresse) geführt, um gegebenenfalls Infektionsketten nachverfolgen zu können. Die Formulare werden Teilnehmer*innen im Vorfeld zur Verfügung gestellt. Nach Ablauf von 4 Wochen werden diese datenschutzkonform vernichtet.

Im Falle des Verdachts einer Covid-19-Erkrankung wird das örtliche Gesundheitsamt informiert.

Teilnehmern, die in den vergangenen 14 Tagen Kontakt zu einer Person hatten oder haben, die mit dem Coronavirus infiziert ist oder typische Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus aufweisen: Geruchs- und Geschmacksstörungen, Fieber, Husten sowie Halsschmerzen, ist der Zutritt und die Teilnahme an einem Workshop oder Gartenführung des Weleda Erlebnis zentrums untersagt.