

A partir de la recepción de tu pedido realizado en [www.weleda.es](http://www.weleda.es), tienes un período legal de 14 días naturales (excluyendo los fines de semana y días festivos) para devolver, a tu cargo, los artículos que desees sean reembolsados. Para ello, completa este formulario de devolución, que te permitirá enviar, con el transportista de tu elección, la devolución de los productos.

Condiciones de devolución:

- Este procedimiento de devolución solo se aplica a los productos comprados en [www.weleda.es](http://www.weleda.es).
- Los gastos de devolución corren a tu cargo.
- Los productos a devolver deben estar en el mismo estado en que fueron recibidos; sin abrir y en su embalaje y caja original.
- Aparte del producto (s) comprado, tendrás que devolver todos los regalos con los que te hemos obsequiado de forma gratuita (por ejemplo, muestras de productos). El reembolso de los productos devueltos estará sujeto a la devolución del pedido completo.
- Si el importe de tu pedido inicial era superior a 40€, disfrutando de la entrega gratuita, y con la devolución el pedido cae por debajo de ese importe, el envío ya no es gratuito y tendrás que asumir los gastos de envío. El coste se te deducirá del importe del reembolso.
- Una vez que recibamos los productos devueltos, comprobaremos que todo es correcto y contactaremos contigo para confirmarte que el reembolso está procesado. El importe se reembolsará mediante el mismo método de pago utilizado durante la compra. Recuerda que pueden pasar hasta 14 días laborables desde la recepción del pedido en Weleda hasta que recibas el reembolso de tu dinero. Si no te ha llegado el reembolso tras este período, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del formulario de contacto.

### Detalles sobre tu pedido:

Encuentra toda la información sobre tu pedido en el mail de confirmación.

### Dirección de retorno:

Por favor devuelve tus artículos a la siguiente dirección.

Número de pedido: .....	<b>WELEDA S.A.U.</b> Dpto. Devoluciones Manuel Tovar, 3 2ªPlanta 28034 Madrid Madrid
Fecha de pedido: .....	
Nombre:.....	

### Detalle de los productos devueltos:

Indica la referencia y el nombre del producto (s) devuelto como se indica en tu confirmación de pedido. No olvides anotar el número de lote, así como la fecha de caducidad de tu producto (Lote / Caducidad).

Artículo	Cantidad	Lote / Fecha caducidad	Motivo de la Devolución

Para obtener más información sobre nuestra política de devolución, visita [www.weleda.es](http://www.weleda.es) y consulta nuestros Términos y Condiciones.